

Formblatt für Retouren

Bitte fordern Sie eine Reklamationsnummer bei uns an, Tel. +49 (0) 911 519 47-0 oder mail@spluss.de, und füllen Sie beide Seiten dieses Formulars vollständig aus, damit wir den Vorgang zeitnah zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten können.

Seite 1

Datum der Rücksendung:

Firma:

Ansprechpartner:

Anschrift:

Land:

Telefon:

E-Mail:

Reklamationsnummer (wie erhalten):

S+S Kundennummer:

S+S Lieferschein-/Rechnungsnummer:

Ihre Referenz:

Grund der Rücksendung:

- Fehllieferung
- Fehlbestellung
- Transportschaden
- Defekte Ware
- Musterrücksendung
- Sonstiges (bitte umseitig näher erläutern)

Formblatt für Retouren

Genauere Beschreibung des Defekts oder Schadens:

Sonstige Anmerkungen oder Hinweise:

Bitte beachten Sie:

Ein Ausdruck des ausgefüllten Formblatts und eine Rechnungskopie mit dem Kaufdatum des beanstandeten Produkts sind der Retoure beizulegen.

Retouren, die wir aufgrund unvollständiger Informationen nicht zuordnen können, senden wir zurück.

Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen.

Schicken Sie die Retoure an: S+S Regeltechnik GmbH
Reklamationsannahme
Thurn-und-Taxis-Str. 22
D-90411 Nürnberg
Deutschland